



MINDEN, AMI OLASZORSZÁG...

KOZMAPOLITAN & VARI Travel: 1062 Budapest, Délibáb u.30. Tel: +36.1.4130272, 413-0273 Mobil:+36.30.4466071

## GYAKORLATI TUDNIVALÓK

Egyéni olaszországi utazáshoz 2017

Tisztelt Utasunk!

Köszönjük, hogy megtisztelt bizalmával és a KOZMAPOLITAN&VARI Utazási Iroda útját választotta! A következőkben néhány hasznos információra szeretnénk felhívni a figyelmét az utazással kapcsolatosan.

Megközelíthetőség: A legkedvezőbb útvonalak megtervezéséhez ajánljuk figyelmükbe a [www.viamichelin.com](http://www.viamichelin.com) oldalt, melyen a leggyorsabb és legkényelmesebb útvonalat tudják kiválasztani.

1.) Ausztrián át Rábafüzes-Graz-Klagenfurt-Villach-Tarvisio útvonalon. (Budapest-Tarvisio 520km).

Ausztriában kötelező az autópályadíj, melyet vignetta formájában lehet megvásárolni a határ menti benzinkutaknál még Magyarországon.

2.) Egyéb ajánlott útvonal: Szlovénia-Trieszt-Velence felé, kijárat S. Giorgio, tovább Udine felé.

Gépkocsival utazóknak javasoljuk, hogy a helyszínen fizetendő autópálya díjakkal kapcsolatban tájékozódjanak előre (pl. Magyar Autóklub) valamint ne feledkezzenek meg az érvényes nemzetközi zöldkártyáról és biztosításról sem!

Olasz autópálya díjak: Olaszországban is fizetősek az autópályák, egészen Nápoly magasságáig. Onnan délre ingyen lehet őket használni, kivéve néhány szicíliai szakaszt. Az olasz autópályákon kapuk vannak. A rendkívül profin kiépített autópálya-rendszer szinte teljes egészében behálózza az országot, különösen északon. Nagyjából 5-6 Euro cent jön ki egy kilométerre. Viszont sok nagyváros körül ingyenesek az autópályák.

**Voucher:** Minden szállásfoglalás csak az iroda által kiadott részvételi jegy ellenében vehető igénybe, melyet általában az utazás előtt 1 héttel adunk ki, a külföldi partner iroda vagy a szálláshely pontos címével, telefonszámával!

**Érkezés-elutazás:** A lefoglalt szálláshelyeket kizárólag a voucher-en feltüntetett időpontig lehet elfoglalni és a megadott távozási időpontig a kulcsokat le kell adni! Bejelentkezés az apartmanok esetében általában 16:00 és 19:00 óra, de a voucheren szerepel a pontos időpont, szállodánál a nemzetközi szabályoknak megfelelően 14:00-19:00 óra között, személyigazolvánnyal vagy útlevéllel. Késés esetén minden esetben kérjük, hogy időben értesítsék a külföldi együttműködő partnert vagy további intézkedéshez jelezzék a voucher-en feltüntetett ügyeleti számon!

Indulás előtt kérjük, hogy ellenőrizték a beutazáshoz szükséges iratok érvényességét is!

**Szállodák:** A szállodai szobák általában kis alapterületűek, kőpadlósak és az alacsonyabb kategóriájúak egyszerűen berendezettek. Előfordulhat, hogy a fürdőszobában külön kiépített zuhanyfülke nincs, csak padlóösszefolyó. A szobák felszereltségét minden esetben külön feltüntetjük a katalógusban vagy a weboldalon. A 2\* és 3\*-os (vagy akár néhány 4\*-os) standard kategóriájú szállodákban a minibár nem tartozik az alapfelszereltséghez és előfordulhat, hogy a légkondicionáló is csak térítés ellenében igényelhető. Az úszómedencék általában május végétől szeptember közepéig üzemelnek, de ez az időjárás és a vendégek számától függően változhat. A medencék pihenő időben (általában 13:00-16:00 között) zárva tartanak. A medence körüli napernyők és napágyak használata nem minden szállodában ingyenes.

**Apartmentok:** A standard olasz apartmanok általában egyszerűen berendezettek és alap felszereltségűek, konyhasarokkal, hűtővel (a hűtőhöz – fagyasztórész nem mindenhol van). Edények, evőeszközök, bögrék, poharak annyi főre ahány fős az apartman, de ahol nincs külön feltüntetve ott nincs mosogatógép, kávéfőző és mikrohullámú sütő. Minden apartman fürdőszobás (általában zuhanyzós kabin nélküli). Ágyneműhuzatot, törölközőt, konyharuhát, tisztítószereket, WC papírt, gyufát stb vinni! Az apartmanokhoz strandszerviz nem tartozik (kivéve ahol jelezve van)! Helyszínen bérelhető. Az apartmanok a tulajdonosok ízlése alapján különböző stílusban vannak berendezve és felszerelve. A 2-3 fős stúdiók általában egy légterűek, a 4-5 fős apartmanok általában két légterűek, míg a 6-7 fős apartmanok három légterűek.

A helyszínen minden esetben kaució fizetendő, mely arra az esetre vonatkozik, ha az apartmanokban valamilyen kár történik. Az apartmanok elfoglalásakor észlelt bármilyen hiányosságot azonnal jelezni kell az olasz partnerirodának illetve az apartmanokat az átvételnek megfelelő állapotban kell leadni,

különös tekintettel a konyhasarokra (üres üvegek, mosatlan edények illetve a hűtőben ételmaradék nem maradhat!).

Hibás teljesítés esetén az utas szavatossági igényét érvényesítheti. Az utas szavatossági igénye elsősorban kijavítás iránti igény, amelyet a KOZMAPOLITAN úgy teljesít, hogy az utas által közölt hibát az utas egyetértésével kijavítják, vagy a hibás szolgáltatás helyett a KOZMAPOLITAN azonos, vagy magasabb értékű szolgáltatást nyújt. Az Utas a hiba felfedezése után köteles kifogását a helyszíni szolgálattal közölni, jegyzőkönyv felvételével írásba foglalni. A kifogást teljes terjedelmében jegyzőkönyvbe kell foglalni, a jegyzőkönyv egy példányát az utasnak át kell adni. Amennyiben panaszát a helyi szolgáltató nem orvosolta, az Utas haladéktalanul köteles erről az utazásszervezőt/KOZMAPOLITAN értesíteni. **Az utas panaszának bejelentésére illetve a vitás helyzetek megoldására a KOZMAPOLITAN 24 órás ügyeleti elérhetőséget és segítségnyújtást biztosít, a részvételi jegyen megadott ügyeleti számon, mely az alábbi két szám: 0036-30/4466071.** A közlés késedelméből eredő kárért az utas felelős és a bizonyítási teher az utasra hárul.

**Fontos:** Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy tapasztalataink alapján a nyári szezonban sajnos gyakoribbak a lopások. Kérjük, hogy figyeljenek értékeikre, a szállodai szobák és apartmanok ablakát, erkélyajtóját éjszakára se hagyják nyitva, emeleti szobák esetében sem, illetve biztonsági okokból javasoljuk a redőnyök használatát is! Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy az apartmanokban, szállodai szobákban készpénzt, ékszereket stb. ne hagyjanak őrizetlenül!

**Biztosítás:** A biztonságos utazás alapfeltétele az érvényes Baleset-, Betegség-, Poggyászbiztosítás. Javasoljuk, hogy indulás előtt körültekintően tájékozódjanak a különböző biztosítási módzatokról! Irodánkban természetesen több ajánlat közül is választhatnak. Amennyiben biztosításukat nem irodánknál kötötték meg, kérjük, hogy minden esetben körültekintően tájékozódjanak az érvényesség (különösen a bankkártyához kapcsolódó biztosítási csomagok esetén), a kártérítési limitek valamint a probléma esetén értesítendő asszisztencia elérhetőségeit illetően!

A sztorrió biztosítás utazásképtelenség esetén nyújt fedezetet, a biztosító szabályzatának és elbírálásának megfelelően. (Részvételi díj: 1.5%-a.)

**Idegenforgalmi Adó:** 2011 óta folyamatos változásokkal vezették be és alkalmazzák országszerte. Mivel semmilyen hivatalos információ nincs róla az Utazási Iroda a neten talált információkat csak tájékoztatásul közli, ettől még a helyszínen lehetnek eltérések, melyért az iroda felelősséget nem vállal

## ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

**Főváros:** Róma Államforma: Parlamentáris Köztársaság

**Hivatalos nyelv:** olasz

**Hálózati feszültség** általában 220-230V. A magyar csatlakozók sokszor nem illenek a konnektorokba, de sok helyen a szálláshelyeknél a recepción biztosítanak megfelelő adaptert. Minden villamossági szakboltban kapható egyébként a "spina di adattamento" vagyis adapter. Ára: kb.6-10 EUR

**Üzletek nyitvatartása:** A legtöbb üzlet a hét minden napján 9.00 órától késő estig nyitva tart, a déli órákban 12.00 és 16.00 között a szieszta idején bezárnak. Vásárlási lehetőségek: az ajándékok közül legnagyobb a választék a kulináris specialitások körében bor, olívaolaj, balzsamecet, likőrök közül Limoncello, Amaretto stb.), de nehéz ellenállni a színes jellegzetes emléktárgynak, sok helyen találkozunk jellegzetes kerámiákkal, fafaragásokkal, vagy hagyományos módon készített hímzésekkel és csipkével is.

**Borraló:** Éttermekben általában 10% szokásos. A legtöbb helyen felszámítják a számla végösszegéhez a felszolgálási díjat (servizio) illetve a terítéket (coperta)! Egy menü kb.15-20 EUR. (Turista menü=menu turistico)

**Pénznem:** Euro Címletek: 1,2,5,10,20,50 centes pénzermék (1Eur=100cent) - 1,2 Eur 5,10,20,50,100,200,500 papír pénzek 1 EUR =kb. 305,-Ft.

**Okmányok:** Magyar állampolgároknak a beutazáshoz érvényes személyi igazolvány vagy útlevél szükséges! Beutazási Szabályok: [www.kulugyminiszterium.hu](http://www.kulugyminiszterium.hu)

**Fontosabb telefonszámok:** Rendőrség:113, Mentők:118, Tűzoltóság:115.

**Magyar Köztársaság Nagykövetsége:** Róma, Via dei Villini 12-16. [Tel:06-442-02168](tel:06-442-02168)

**Telefonálás Magyarországra:** 0036. Mobiltelefon: Amennyiben kártyás és nem előfizetéses mobilkészülékkel rendelkeznek, a külföldi hívások bonyolításhoz a hazai szolgáltatótól függően általában a szolgáltatás aktiválása szükséges. Célszerű előre tájékoztatást kérni a telefon társaságtól. Telefonálás nyilvános telefonfülkéből: legtöbb telefonfülkés telefon, telefonkártyával működik, amelyeket dohányboltban (tabaccheria), vagy postahivatalban lehet megvásárolni. (2,5,6,7,8 EUR)

**Éghajlat:** Az éghajlat viszonylag enyhe. A nyári forróságot a tengerpart felől érkező szellő enyhíti. Délen és a szigeteken perzselők a nyarak.

**Vám:** A személyes használati tárgyak minden további nélkül ki-, és bevihetők. A szeszes italok, dohány és parfüm korlátozott mennyiségben bevihetők.

**Posta:** A legtöbb postahivatal 08-13:30-ig van nyitva, de sok város főpostája egész nap nyitva tart. Bélyegeket a dohányboltokban (tabacchia-ban) lehet megvásárolni.