



OLASZORSZÁGI EGÉSZSÉGÜGYI INTÉZKEDÉSEK

Az apartmanok takarítására vonatkozó irányelvek az olasz Egészségügyi Minisztérium előírásai alapján:

Milyen protokollt kell követni az apartmanok takarításakor?

- Az összes felületet, bútorokat, edényeket, felszerelést és padlókat alaposan megtisztítása és gondos fertőtlenítése klór alapú fertőtlenítő oldatokkal (0,5% aktív klór) vagy 75% alkohol alapú fertőtlenítőszerrel.
- A tisztítási műveleteket kiválasztott személyzet végzi, közvetlenül az olasz cég béli és képzéssel, a szükséges biztonsági eszközöket, mint maszkot és kesztyűt viselniük kell, valamint fertőtlenítő gélt is kell használniuk.
- Az eljárások betartását szakembereink folyamatos felügyelete mellett, valamint az egyes lakások fertőtlenítésével garantálják.
- A nagyobb biztonság érdekében továbbra is használjuk az évek óta bevezetett eldobható matractakarókat és párnahuzatokat.
- A törülközőket és az ágyneműt ipari mosóink, most is mint eddig is mindig sterilizálják, fertőtlenítik.

Hogyan fogják kezelni az ügynökségnél történő bejelentkezést?

- Érkezés előtt meg kell csinálni az online bejelentkezést,
- Érkezéskor egy biztonságos és fertőtlenített iroda, az előírásoknak megfelelően kiképzett és biztonsági eszközökkel felszerelt személyzet várja az utasokat.
- A személyzet gondoskodik a kulcsok fertőtlenítéséről a kézbesítés előtt és után.
- A nagyobb biztonság érdekében kérjük, hogy családonként csak egy személy tartózkodjon az irodában.

Hogyan fogják elvégezni az esetleges a karbantartást?

- Ha szükséges az apartman karbantartása vagy kisebb javítása, azt az olasz iroda saját karbantartója végzi el, az összes egészségügyi protokollt betartva, a szükséges PPE-vel (Egyéni Védőeszköz) felszerelve és a biztonsági távolságot tiszteletben tartva.

Animációs program kivitelezése az Üdülőtelepeken (Villaggio)?

- A közösségi távolságra tartásra vonatkozó jelenlegi rendeletekkel lehetetlen garantálni a biztonságos animációs szolgáltatás. Ha az illetékes testületek új rendeleteket hoznak, akkor lesz újra megtervezhető ez a szolgáltatás.

Nyitva lesznek-e az Üdülőtelepeken (Villaggio) működő éttermek / bárók?

- Természetesen az éttermek és snackbárók is nyitva lesznek: az asztalok nagyobb távolságra helyezkednek el és a közösségi távolságtartásra kell továbbra is figyelmet fordítani

Bibione és Lignano strandjai biztonságosak-e?

- Igen, a strandokon már megkezdődtek a munkák.
- A tengerparton soronként változhat a napernyőhöz tartozó alapterület, a legkisebb 16m² (a hivatalosan előírt 10m² helyett) a legnagyobb pedig 54 - 64m². lesz, növényzettel körülvéve.
- A strandokat kezelő cégek még pontosabb iránymutatásokat várnak a hatóságoktól. Minden bizonnyal szélesebb lesz a távolság a napernyők között; az utakat és a strandfelszereléseket (napernyők, napágyak) valamint a zárt tereket a strandon (mellékhelyiségek, öltözők, kabinok, jegyirodák), naponta fertőtleníteni kell az új eljárások szerint.

Nyitva lesznek-e a medencék?

- A medencék nyitva vannak, ahol a közösségi távolságtartás szabályai betarthatók de vannak kivételek erről érdeklődjön irodánkban.
- A napozó terasz területén garantált, hogy az ágyak legalább 2 méterre kell legyenek egymástól, kivéve az egy szobában/apartmanban lakóknak.
- A napozóágyakat a nap folyamán többször fertőtlenítik.

Nyitva lesznek-e a játszóterek?

- Mind a beltéri és a kültéri játszóterek nyitva vannak, a játékokat naponta többször fertőtlenítik. A szülők felelnek a biztonságos távolságtartásért.

Hogyan történik a kiegészítő felszerelések, például etetőszékek és babakocsik szállítása?

- Ezek szállítása a szokásos módon történik, az összes felszerelést megtisztítják.

Kell –e mindig maszkot kell viselni?

- A maszkot akkor kell használni, ha nem lehet tiszteletben tartani az 1 méteres közösségi távolság tartartást azon emberek között, akik nem együtt élnek, és nem tartózkodnak ugyanabban a szobában / apartmanban.

Milyen biztonsági intézkedéseket tesznek a közös területeken?

- Minden általános területen kézfertőtlenítő gélt áll a rendelkezésükre.
- A közös helyiségeket egész nap és minden nap többször tisztítják.
- Az összes kritikus érintkezési pontot (korlát, liftgombok, székek...) többször fertőtlenítik napközben.
- Az ügyfelek figyelmét fel kell hívni az emberek közötti 1 méter távolság betartására azok között, akik nem élnek együtt, és akik ugyanabban a szobában / apartmanban nem tartózkodnak.
- A közös helyiségekben a légkondicionáló rendszereknek csak levegő-újrahasznosítási funkciója lesz, a tiszta levegő bevezetésével kívülről.

Használható lesz-e a felvonó?

- A felvonók használata csak kézfertőtlenítés után megengedett.
- A felvonóban több személy egyidejű használatakor 1 méter távolságot kell tartani és viselni kell a maszkot az olyan embereknek, akik nem együtt élnek, és akik nem ugyanabban a szobában / apartmanban tartózkodnak.
- A kézfertőtlenítő gél megtalálható a felvonók közelében ugyanúgy, mint általában a közös helyiségekben, területeken.

Milyen biztonsági intézkedéseket fognak tenni a szálloda éttermeiben?

- Minden büfé/étterem védőszűrővel lesz felszerelve és minden ételt közvetlenül a saját személyzet fog kiszolgálni, akik rendelkeznek minden biztonsági eszközzel.
- Az asztalok távolsága legalább 2 méterre kell legyen az étkezőn, éttermen belül és a bárnál is .
- Az összes asztalterítőt mindig 90 °C -on kell mosni, és az ipari ruhaneműt fertőtlenítési ciklus alá kell vetni.
- A Szállodák bárjai abban az esetben nem működnek, ha nem tudják garantálni a közösségi távolságtartás szabályait. Új szabályok esetén a szolgáltatást azonnal újra bevezetik.
- Valamennyi élelmiszer-készítmény fogadását és tárolását, valamint az összes étel elkészítését a kiképzett és biztonsági eszközökkel felszerelt személyzet által biztosított higiéniai és biztonsági előírások betartásával kell végrehajtani.